Платежи. Оплата банковской картой онлайн  
  
Наш сайт подключен к интернет-эквайрингу, и Вы можете оплатить услугу банковской картой Visa или Mastercard.   
После подтверждения выбранного товара либо услуги откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра TipTop Pay Kazakhstan, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты.   
Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3-D Secure. Если Ваш банк-эмитент поддерживает данную технологию,   
Вы будете перенаправлены на его сервер для прохождения дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в банке, выдавшем Вам банковскую карту.  
  
Услуга онлайн-оплаты осуществляется в соответствии с правилами международных платежных систем Visa и MasterCard на принципах соблюдения конфиденциальности   
и безопасности совершения платежа. Для этого используются самые актуальные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.   
Ввод данных банковской карты осуществляется в защищенном окне на платежной странице TipTop Pay Kazakhstan.  
  
На платежной странице необходимо ввести:  
- номер карты,  
- имя владельца карты,  
- срок действия карты,  
- трехзначный код безопасности (CVV2 для Visa или CVC2 для MasterCard).  
  
Все необходимые данные указаны на поверхности банковской карты.  
  
Далее в том же окне откроется страница Вашего банка-эмитента для ввода 3-D Secure кода. Если у Вас не настроен статичный 3-D Secure, он будет отправлен на Ваш номер телефона посредством SMS.   
Если 3-D Secure код к Вам не пришел, следует обратиться в Ваш банк-эмитент.  
  
Гарантии безопасности  
  
Процессинговый центр защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS 3.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL.   
Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским сетям с высоким уровнем надежности. TipTop Pay Kazakhstan не передает данные Вашей карты нам и третьим лицам.   
  
Если у Вас возникли вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки платежного сервиса по электронной почте support-kz@tiptoppay.inc.  
  
Безопасность онлайн-платежей  
  
Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению.   
Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем веб-сервере.  
  
Возврат денежных средств  
  
При проведении онлайн-оплаты посредством платежных карт возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем:  
1. Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, после передачи товара отказ необходимо оформить в течение 14 дней.  
2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки.  
3. Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если этот товар может быть использован исключительно приобретающим его человеком.  
4. При отказе от товара продавец должен вернуть уплаченную сумму не позднее 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.  
  
Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств»,   
которое высылается по требованию компании на электронный адрес, и отправить его вместе с копией документа, удостоверяющего личность, по адресу knapec2023@gmail.com.   
Возврат денежных средств будет осуществлен в течение \_\_\_ рабочих дней со дня получения заявления.  
  
Случаи отказа в совершении платежа:  
- банковская карта не предназначена для интернет-платежей (уточните в банке-эмитенте);  
- недостаточно средств на карте;  
- неверно введены данные банковской карты;  
- истек срок действия карты.  
  
Конфиденциальность  
  
1. Определения   
Интернет-проект www.knapec.kz (далее – URL, «мы») серьезно относится к вопросу конфиденциальности информации своих клиентов.   
Персонифицированной информацией считаются персональные данные посетителя сайта (ФИО, логин, контактные данные), а также информация о действиях на сайте.   
Анонимными считаются данные, которые невозможно идентифицировать с конкретным пользователем.  
  
2. Использование информации   
Персонифицированная информация используется только для обеспечения качественного оказания услуг.   
Она не передается третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.  
  
3. Ссылки   
Сайт www.knapec.kz может содержать ссылки на другие сайты, не принадлежащие нашей компании. Мы не несем ответственности за точность информации на таких ресурсах.  
  
4. Ограничение ответственности   
Мы делаем все возможное для соблюдения конфиденциальности, однако не можем гарантировать защиту информации в случае воздействия факторов, находящихся вне нашего контроля.  
  
5. Контакты   
По вопросам конфиденциальности обращайтесь по адресу knapec2023@gmail.com.  
  
Юридическое лицо:   
Объединение юридических лиц "Казахстанская национальная ассоциация профессиональных инженеров и консультантов"   
БИН: 1504 4001 5705   
Адрес: 010000, Казахстан, г. Алматы, ул. Манатау, д. 21   
Банк: AO “First Heartland Jusan Bank”   
Руководитель: Аманбаев Ж.А.